

Gedeponeerd onder nr. 70473765 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

1. Algemeen

a. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- CI: Caelers Interieurbouw, gevestigd Urkhovenseweg 31, 5641 KA Eindhoven

- Wederpartij: de contractuele wederpartij van CI c.q. de partij tot wie CI haar aanbieding heeft gericht.

b. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door CI gedane aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen en overige met CI gesloten overeenkomsten voorzover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht, ook wanneer de voorwaarden van de wederpartij anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

c. Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voorzover zij schriftelijk door CI zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door CI te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.

d. Specifieke bedingen in overeenkomsten waarin van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

e. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

f. Deze voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

2. Aanbiedingen, offertes, verstrekte gegevens

a. Alle aanbiedingen en offertes van CI zijn vrijblijvend, tenzij anderszins is overeengekomen.

b. Het enkele uitbrengen door CI van een al dan niet met offerte of aanbieding aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht CI niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij, doch geldt de offerte of aanbidding slechts als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij de offerte of aanbidding anders vermeldt.

c. Indien in de aanbidding of offerte uitdrukkelijk is bepaald dat het geldt als een aanbod ex artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek, houdt dit aanbod een termijn voor aanvaarding in van één maand, tenzij de offerte of aanbidding anders vermeldt.

d. In geval van een aanbidding of offerte waarin uitdrukkelijk is bepaald dat het geldt als een aanbod ex artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek, komt de overeenkomst tot stand zodra de schriftelijke acceptatie van het aanbod door de wederpartij CI heeft bereikt. Door deze verklaart de wederpartij zich uitdrukkelijk akkoord met deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden en doet de wederpartij tevens uitdrukkelijk afstand van eventuele toepasselijkheid van eigen Algemene Voorwaarden.

e. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte of aanbidding worden aangebracht, komt in afwijking van het onder punt d. bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien CI de wederpartij heeft bericht met deze afwijkingen in te stemmen.

f. Indien de offerte of aanbidding dient te worden opgevat als een uitnodiging om in onderhandeling te treden, zal onder aanbod worden verstaan een door de wederpartij aan CI gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat door aanvaarding onmiddellijk leidt tot het ontstaan van een overeenkomst.

g. Van aanvaarding door CI is gebleken indien zulks schriftelijk is geschied, of indien CI reeds is begonnen met de uitvoering van de opdracht.

h. Aanvaarding door CI van het aanbod door de wederpartij houdt mede een uitdrukkelijke afwijzing in van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij, onder verwijzing naar artikel 6:225 lid 3 Burgerlijk Wetboek.

i. Alle gegevens omtrent technische specificaties, kleuren en kleurstellingen, toepassingen, prijzen en andere informatie, opgenomen in verkoopbrochures, advertenties, prijslijsten en overige door CI verstrekte beschrijvingen hebben slechts het karakter van aanduidingen en zijn derhalve niet bindend voor CI. Hetzelfde geldt ten aanzien van getoonde of verstrekte monsters.

3. Prijzen en prijsaanpassingen

a. Alle prijzen luiden in Euro. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele extra transport- en/of vrachtkosten, behandelingskosten, administratiekosten, en verzendkosten.

b. Indien na de aanvaarding van een opdracht een wijziging optreedt in de prijzen van materialen of grondstoffen, verhouding van betaalmiddelen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, belastingen of andere prijsvormende factoren voor CI of de leveranciers van CI waardoor de kostprijs voor CI hoger wordt dan op het moment van aanvaarding van de opdracht, is CI gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen aan de wederpartij ook indien deze verhoging reeds te voorzien, maar nog niet exact te bepalen was, op het ogenblik van het tot stand komen van deze overeenkomst.

c. In geval van wijziging in een door CI aangenomen opdracht, welke op verzoek van de wederpartij is doorgevoerd, is CI gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

d. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat het wenselijk c.q. noodzakelijk is om meerwerk te verrichten buiten de reguliere werktijden, is CI gerechtigd de meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

4. Wijzigingen en annuleringen

a. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen de wederpartij en CI zijn overeengekomen.

b. CI behoudt zich het recht voor om opdrachten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van de omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet van CI kan worden verlangd. De wederpartij heeft bij annulering generlei recht op schadevergoeding.

c. De wederpartij is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat CI met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de wederpartij de hierdoor voor CI ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door CI de kosten die CI reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag, alsmede de gederfde winst. De door CI geleden schade, als bedoeld in de eerste volzin van dit lid, wordt gefixeerd op 10 percent van aanneemsom zijnde tussen CI en de wederpartij overeengekomen prijs, tenzij de daadwerkelijke geleden schade meer bedraagt.

5. Levering, afname, levertijd

a. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar CI haar bedrijf uitoefent.

b. CI heeft aan haar leveringsplicht voldaan, en de zaken of prestaties zijn derhalve geleverd, indien zij de zaken of bewerkte zaken aan de wederpartij aanbiedt. Als zodanig geldt de melding aan de wederpartij dat de zaken of bewerkte zaken gereed staan voor afname.

c. De wederpartij is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door CI te leveren zaken of bewerkte zaken. De wederpartij zal ook zonder daartoe te zijn gemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken of bewerkte zaken niet na eerste verzoek van CI bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken of bewerkte zaken in ontvangst te nemen.

d. Alle in een offerte of anderszins genoemde leveringstermijnen zijn vrijblijvend tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringsdatum zijn overeengekomen.

e. Een overeengekomen leveringstermijn gaat voor CI eerst in nadat alle door de wederpartij te verstrekken gegevens door CI zijn ontvangen en, indien enige vooruitbetaling mocht zijn overeengekomen, deze vooruitbetaling door CI is ontvangen.

f. In geval van te late levering door CI heeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te annuleren of de betaling te vertragen of te weigeren, tenzij de te late levering is te wijten aan opzet of grove onachtzaamheid aan de zijde van CI.

g. CI zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige schade ten gevolge van de te late levering, danwel uit andere hoofde ontstaan aan de zijde van de wederpartij of jegens derden.

h. CI is gerechtigd om in gedeelten te leveren en deze separaat te factureren,

i. De navolgende omstandigheden schorten de levering op:

- het niet op tijd nakomen door de wederpartij van enige betalingsverplichting;

- alle gevallen van overmacht als nader omschreven in artikel 11.

6. Retentie- en opschortingsrecht

- a. CI is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat al haar vorderingen terzake van enige opdracht zijn voldaan.
- b. CI is voor en tijdens de uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de wederpartij niet of niet tijdig in staat zal zijn om haar betalingsverplichtingen jegens CI na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen. Indien de wederpartij hiermee in gebreke blijft, heeft CI aan haar leveringsplicht voldaan door haar de zaken tegen gelijktijdige betaling door de wederpartij aan te bieden.

7. Betaling en incasso

- a. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door CI op te geven bankrekening of door middel van contante betaling aan CI.
- b. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- c. Over een achterstallig (restant)bedrag is de wederpartij, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag rente verschuldigd ter grootte van 2% per maand of gedeelte daarvan alsmede alle met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke laatste op tenminste 15% van het betreffende bedrag worden bepaald.
- d. Het in het vorige lid bepaalde ontnemt CI niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voorzover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
- e. Ingeval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij dan wel stillegging of liquidatie van haar onderneming, heeft CI het recht alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk op te eisen.
- f. CI kan te allen tijde van de wederpartij verlangen dat de gehele of een gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit betaald wordt.

8. Reclames en garantie

- a. Indien bij niet-deugdelijke levering of prestatie aan de zijde van CI door de wederpartij niet binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk en aangetekend door de wederpartij wordt gereclameerd, is CI niet meer gehouden aan de bezwaren van de opdrachtgever tegemoet te komen. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer de wederpartij tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl hij het beweerd gebrek had kunnen constateren. Klachten die het gevolg zijn van ondeugdelijke opslag van de door CI geleverde of bewerkte zaken door de wederpartij of onjuist gebruik van de door CI geleverde of bewerkte zaken door de wederpartij en/of diens afnemer, kunnen nimmer in behandeling worden genomen.
- b. Voor gebreken en fouten alsmede de gevolgen hiervan, ook bij doorlevering aan derden en/of verwerking, kan slechts garantie worden gegeven indien en voor zover de leveranciers van CI ten aanzien van CI garantie geven.
- c. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, dienen alle klachten met betrekking tot een factuur, binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk en aangetekend te worden ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt met de factuur akkoord te gaan.
- d. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- e. CI garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken of prestaties zaken in die zin dat deze voldoen aan de door CI ter zake opgegeven specificaties. Eventuele ondeugdelijkheid dient door de wederpartij te worden aangetoond, onverminderd het bepaalde in artikel 2 sub i.
- f. De garantieverplichting van CI ter zake van ondeugdelijkheid van de door haar geleverde zaken of prestaties zal nimmer een bedrag van eenmaal de factuurwaarde van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is bewezen te boven gaan. Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten.
- g. Op de wederpartij rust de bewijslast dat de zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door CI zijn geleverd of bewerkt.

9. Aansprakelijkheid

- a. CI is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld zijdens CI, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van CI met betrekking tot door haar geleverde of bewerkte zaken jegens haar wederpartij uitdrukkelijk beperkt is tot de nakoming van haar garantieverplichtingen als vermeld in artikel 8. In alle andere gevallen is haar aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat een eventuele verzekering van CI in het betreffende geval aan schade vergoed.
- b. CI is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de wederpartij de vervaardigde of bewerkte zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- c. CI is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de wederpartij.
- d. Indien CI terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de wederpartij c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij haar terzake volledig vrijwaren en CI alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

10. Overmacht

- a. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan CI niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, gewoonte of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- b. CI heeft het recht zich te beroepen op overmacht waaronder worden verstaan de omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst met de wederpartij verhinderen en die redelijkerwijze niet aan CI zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in haar bedrijf als bij derden, van wie CI de benodigde materialen, grondstoffen of andere zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan tengevolge waarvan de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van CI niet meer kan worden verlangd.
- c. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van CI opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien CI reeds voor een deel heeft gepresteerd is zij gerechtigd tot een vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

11. Ontbinding

- a. Onverminderd de aan CI verder toekomende rechten en het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan CI een overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al haar vorderingen terstond opeisbaar, ingeval de wederpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, de wederpartij surséance van betaling of faillissement aanvraagt dan wel haar faillissement wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of indien op enig onderdeel van haar bezittingen of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval de wederpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert.
- b. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door CI geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen CI en de wederpartij - waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.